

Что такое сертификат о правовой помощи?

Если вы являетесь жителем Онтарио с низким уровнем дохода, вы можете иметь право на получение сертификата Службы юридической помощи провинции Онтарио (Legal Aid Ontario, LAO). Можно отправить или отнести свой сертификат, выданный LAO, частному адвокату, который берется за дела по предоставлению бесплатной юридической помощи. Если адвокат принимает сертификат, он или она обязуется представлять вас в судебном разбирательстве, включая сам суд, исходя из указанного количества часов.

Как использовать ваш сертификат

Вы можете дать свой сертификат любому адвокату по вашему выбору, который принимает сертификаты Службы юридической помощи (не все адвокаты принимают их). Этот сертификат предназначен для предоставления помощи по конкретному вопросу или делу, а не для решения будущих правовых вопросов, если они возникнут.

Свяжитесь с нами

По телефону в Торонто **416-979-1446**

По бесплатному телефону **1-800-668-8258**

www.legalaid.on.ca

Что ожидать от своего адвоката

Ваш адвокат должен:

- ✓ тщательно изучить ваш конкретный вопрос или дело и объяснить имеющиеся у вас варианты
- ✓ говорить от вашего имени и помочь вам получить то, на что вы имеете право, на основании закона
- ✓ поддерживать связь с вами и информировать вас о прогрессе вашего дела
- ✓ сказать вам заранее, когда вы должны вернуться обратно в суд и почему
- ✓ подготовить вас к каждому слушанию или явке в суд
- ✓ известить вас, если кто-то придет в суд вместо него/нее, а также убедиться в квалификации и подготовке этого лица
- ✓ дать вам свою контактную информацию и контактную информацию другого лица, которому вы могли бы позвонить в случае, если вы не можете связаться с самим адвокатом
- ✓ относиться к вам с достоинством и уважением
- ✓ если вы являетесь лицом с инвалидностью, учитывать ваши потребности
- ✓ вести себя профессионально

Позвоните в наш отдел жалоб

Большинство юристов предоставляют профессиональные и качественные услуги. Однако, если вы столкнетесь с одной из проблем, указанных ниже, просим связаться с нашим отделом жалоб по телефону **416-204-7104** или **1-866-874-9786** или по электронной почте: **complaints@lao.on.ca**

- ✗ требует от вас деньги; ваш сертификат гарантирует вашему адвокату получение оплаты от LAO
- ✗ ведет себя таким образом (позволяет себе недопустимые слова или действия), что заставляет вас чувствовать себя некомфортно
- ✗ излишне торопит вас в принятии решения
- ✗ дает гарантии успеха (ни один адвокат не может это гарантировать).



LEGAL AID ONTARIO
AIDE JURIDIQUE ONTARIO

Поиск нужного адвоката, сотрудничающего со Службой юридической помощи

Узнайте, как найти этого нужного профессионала, что он или она может сделать для вашего дела, и как наилучшим образом использовать ваши взаимоотношения.

Поиск адвоката, сотрудничающего со Службой юридической помощи

Найти адвоката можно несколькими способами. Вы могли бы, например:

- Перейти к нашему инструменту поиска адвоката (legalaid.on.ca/find) и ввести свое местонахождение и область права, в которой вам нужна помощь; вы получите список из десяти юристов, находящихся в вашем районе
- Явившись в суд, попросить адвоката, который помогает людям в суде (и также известен как дежурный адвокат), дать вам список адвокатов, к которым можно обратиться.
- Воспользоваться Интернет-сервисом Юридического общества Верхней Канады (Law Society of Upper Canada) и сделать запрос он-лайн (lsrs.lsuc.on.ca/lsrs/). Вы перейдете на страницу ссылок LSUC. Нажмите «найти его здесь», чтобы перейти на страницу FAQ (часто задаваемые вопросы). Перейдите к нижней части этой страницы, выберите «Далее» и заполните несколько следующих страниц. Не забудьте указать, что вы ищете адвоката, а не помощника юриста. Вы получите электронное сообщение с именами адвокатов, которым вы можете позвонить.
- Позвонить на кризисную телефонную линию LSUC, если вы не можете воспользоваться его Интернет-сервисом (потому что, например, вы находитесь в заключении, в приюте или в отдаленной общине): **1-855-947-5255** или **416-947-5255**.
- Попросить предоставить вам список адвокатов в местной общественной юридической консультации (найти такую юридическую консультацию можно на сайте legalaid.on.ca/clinics).

Выбор соответствующего адвоката

Эти вопросы могут помочь вам решить, какой адвокат вам подходит больше всего:

- В какой области права вы специализируетесь? Вы адвокат по уголовным делам? По семейным делам? По делам беженцев?
- Каким опытом или знаниями вы обладаете в делах, подобных моему?
- Вот что, я надеюсь, произойдет – это реально?
- Каковы мои правовые варианты?
- Кто-либо другой из вашего офиса сможет заняться важной частью моего дела, такой как явка в суд?
- Где находится ваш офис?
- Как можно с вами связаться?

Еще несколько советов:

- Убедитесь в том, что адвокат, которого вы выбрали, вам подходит. Служба юридической помощи провинции Онтарио (Legal Aid Ontario) редко допускает смену адвоката после того, как вы наняли его.
- Передайте свой сертификат или отправьте номер своего сертификата адвокату, которого вы хотите нанять. После этого считается, что вы его или ее наняли.
- Если адвокаты предлагают вам свои услуги, когда вы находитесь в суде, решение за вами – нанимать их или нет. Вы можете выбрать любого адвоката.
- Ищите адвоката, которому вы можете доверять и быть уверенным в том, что он расскажет вам все факты о вашем деле, будет в курсе хода рассмотрения вашего дела и сможет посоветовать вам наилучшие варианты.
- Возможно, вам нужно встретиться с несколькими адвокатами, прежде чем вы найдете того, который наиболее соответствует вашим требованиям.

Планирование первой встречи

До и во время первой встречи:

- Принесите все свои судебные документы.
- Подготовьте список вопросов.
- Будьте готовы четко объяснить свои юридические проблемы и ограничить количество сообщений, отправляемых по электронной почте, и телефонных звонков. Ваш сертификат предусматривает конкретное количество часов работы адвоката на каждом этапе рассмотрения вашего дела. Время, затраченное на электронную почту и разговоры по телефону, тоже засчитывается в эти часы; за это время адвокат мог бы готовиться к слушанию вашего дела.
- Возьмите с собой бумагу, чтобы вы могли записать сказанное адвокатом.
- Приведите с собой кого-то, кто смог бы переводить, если у адвоката нет переводчика.
- Обсудите, каким образом и когда вы свяжетесь друг с другом после этой встречи.
- Спросите, сможет ли кто-либо другой заняться важной частью вашего дела, такой как явка в суд?
- Если вам что-то непонятно, попросите вам это объяснить.

Вы можете ожидать, что ваш адвокат объяснит вам:

- законы, которые применяются к вашему юридическому делу
- ваши права
- судебный процесс
- сколько времени может потребоваться для решения вашего дела
- диапазон возможных ожидаемых результатов
- риски, связанные с признанием, которое вы решили сделать (если это уголовное дело)
- что произойдет дальше

Позвоните заранее, если вы не можете прийти в оговоренное время, и назначьте другую дату.