

Mi a jogi segélyigazolás?

Ha Ön alacsony jövedelmű ontariói lakos, akkor jogosult lehet a Legal Aid Ontario (LAO) igazolásra. A LAO által kibocsátott igazolását elviheti vagy elküldheti egy olyan magánügyvédnek, aki jogi segélyszolgálat körébe eső ügyeket is vállal. Ha az ügyvéd elfogadja az igazolást, vállalja, hogy biztosítja az Ön képviselőjét egy meghatározott óraszámban valamilyen jogi eljárásban a per tárgyalásáig és a tárgyaláson is.

Hogyan használható fel az igazolás?

Az igazolást átadhatja bármely olyan saját választása szerinti ügyvédnek, aki elfogad jogi segélyigazolásokat (nem minden ügyvéd fogadja el ezeket). Ezek az igazolások egy adott kérdésre vagy ügyre vonatkoznak — esetleges jövőbeni kérdésekre nem.

Elérhetőségeink

Torontói telefonszám: **416-979-1446**

Ingyenesen hívható szám: **1-800-668-8258**

www.legalaid.on.ca

Mit várhat el Ön az ügyvédtől?

Ügyvédjének az alábbiakat kell tennie:

- ✓ részletesen át kell tekintenie a szóban forgó kérdést vagy ügyet, és el kell mondania Önnek, milyen lehetőségei vannak
- ✓ az Ön nevében kell eljárnia és segítenie kell Önnek megkapni, azt amire jogszabályok alapján jogosult
- ✓ folyamatosan tájékoztatnia kell Önt az ügye előrehaladásáról
- ✓ előzetesen tájékoztatnia kell Önt arról, hogy mikor és miért kell újra megjelennie a bíróságon
- ✓ fel kell Önt készítenie minden meghallgatásra vagy bírósági megjelenésre
- ✓ értesítenie kell Önt, ha őt helyettesítik a bíróságon, és biztosítania kell, hogy ez a személy megfelelően képzett és felkészült legyen
- ✓ meg kell adnia az elérhetőségeit, vagy ha ő nem elérhető, akkor egy másik olyan személy elérhetőségeit, akit Ön hívhat
- ✓ illendően és tisztelettel kell bánnia Önnel
- ✓ amennyiben Ön fogyatékossgal él, akkor az Ön igényeinek meg kell felelnie
- ✓ szakszerűen kell viselkednie.

Hívja panaszkezelési osztályunkat!

A legtöbb ügyvéd szakszerű, jó minőségű szolgáltatást nyújt. Ha azonban Ön az alábbi problémák közül bármelyiket tapasztalja, kérjük, vegye fel a kapcsolatot panaszkezelési osztályunkkal a **416-204-7104** vagy a **1-866-874-9786** telefonszámon vagy e-mailben a complaints@lao.on.ca címen:

- ✗ az ügyvéd pénzt kér Öntől; az igazolás alapján az ügyvéd díjazását az LAO-tól kapja
- ✗ nem megfelelő szóhasználattal vagy magatartással Önben kellemetlen érzést kelt
- ✗ szükségtelenül sürgeti Önt bármilyen döntés meghozatalában
- ✗ garantálja a sikert (erre egyetlen ügyvéd sem lehet képes).



LEGAL AID ONTARIO
AIDE JURIDIQUE ONTARIO

Hogyan találja meg a megfelelő jogi segélyszolgáltatást nyújtó ügyvédet?

Információk arról, hogyan találhatja meg ezt a fontos szakembert, hogyan tud ő Önnek segíteni és hogyan hozhatja ki a legtöbbet a kapcsolatukból.

Hogyan találjunk ingyenes jogi segítséget nyújtó ügyvédet?

Számos módja van annak, hogy ügyvédet találjunk. Például:

- igénybe veheti ügyvédkereső eszközünket (legaid.on.ca/find), amibe ha beírja az Ön tartózkodási helyét, valamint hogy milyen jogi területen van szüksége segítségre, egy tíz olyan ügyvédből álló listát kap, akik az Ön környékén tevékenykednek
- ha bíróságon kell megjelenie, a bíróságon segítő ügyvédtől (kirendelt ügyvédnek is hívják) kérjen egy ajánló listát
- látogasson el a Law Society of Upper Canada internetes szolgáltatás oldalára, és nyújtson be online kérelmet (lsrs.lsuc.on.ca/lsrs/)! Ez az LSUC ajánló oldalára fogja Önt irányítani. Kattintson a „keresés itt” feliratra, ami a gyakori kérdések oldalára viszi Önt. Görgessen az oldal aljára, válassza a „következő” feliratot, és töltsse ki a következő néhány oldalt! Mindenképpen jelölje be, hogy ügyvédet és nem jogi asszisztentst keres! E-mailben fogja megkapni azoknak az ügyvédeknek a nevét, akiket felhívhat.
- hívja fel az LSUC telefonos krízisvonalát, ha nem tudja igénybe venni az internetes szolgáltatást (például azért, mert őrizetben van, átmeneti szálláson vagy a várostól távoli közösségben tartózkodik): az **1-855-947-5255** vagy a **416-947-5255** számon
- kérjen ajánlást a helyi közösségi jogi irodától (itt találja ezek listáját: legaid.on.ca/clinics)

Hogyan válasszuk ki a megfelelő ügyvédet?

Az alábbi kérdések megválaszolásával eldöntheti, ki a legmegfelelőbb személy az Ön számára:

- Milyen jogi területre szakosodott? Ön büntetőjogi ügyvéd? Ön családjogi ügyvéd? Ön menekültjogi ügyvéd?
- Mennyi tapasztalatot vagy tudást szerzett az ügyemhez hasonló esetekben?
- Én ebben reménykedem - ez reális?
- Milyen jogi lehetőségeim vannak?
- Az Ön irodájában lesz olyan személy, aki jelentős mértékben részt vesz az ügyemben, például a bíróságon megjelenik?
- Hol van az Ön irodája?
- Hogyan érhetem el Önt?

Néhány további tanács:

- Győződjön meg róla, hogy a kiválasztott ügyvéd valóban megfelel Önnek. A Legal Aid Ontario csak ritkán engedi, hogy a már megbízott ügyvédet lecserélje.
- Az igazolást csak annak az ügyvédnek adja oda, illetve az igazolás számát csak annak az ügyvédnek küldje meg, akit meg akar bízni. Ha az igazolást már átadta vagy az igazolás számát már megküldte valakinek, akkor azt a személyt már megbízta.
- Ha a bíróságon ügyvédek keresik meg Önt ajánlással, Ön dönti el, hogy megbízza-e őket. Szabadon választhat ügyvédet.
- Olyan ügyvédet keressen, akiben meg tud bízni, akinek el tudja mondani az ügye minden részletét, akivel a legjobbat tudja kihozni az ügyből és aki a legjobb tanácsot tudja Önnek adni.
- Adott esetben szükség lehet arra, hogy több ügyvéddel is találkozzon, mielőtt eldöntené, hogy ki felel meg legjobban az igényeinek.

Hogyan készüljön fel az első találkozóra

Az első találkozó előtt és alatt:

- Hozza magával minden bírósági papírját!
- Készítsen listát a kérdéseiről!
- Készüljön fel arra, hogy világosan el tudja magyarázni a jogi problémáit, továbbá csak kevés e-mailt küldjön és kevészer telefonáljon! Az igazolás az Ön ügyének egyes szakaszaira vonatkozóan korlátozott óraszámot biztosít az ügyvéd számára. Ebbe az időbe beleszámít az Ön e-mailjeinek kezelése és telefonhívásainak fogadása is és ez elveszi az ügyvédtől az ügyre történő készülésre szánt időt.
- Hozzon magával papírt, hogy le tudja írni, amit az ügyvéd mond Önnek.
- Hozzon magával valakit, aki fordít, ha nincs az ügyvédnek tolmácsa.
- Beszélgék meg, hogy az első találkozás után hogyan és mikor lépnek újra kapcsolatba egymással.
- Kérdezze meg, hogy az irodában lesz-e olyan személy, aki jelentős mértékben részt vesz az ügyben, például a bíróságon megjelenik.
- Ha valamit nem ért, kérdezzen rá!

Ügyvédje elmagyarázza Önnek:

- az Ön ügyére vonatkozó jogszabályokat
- az Ön jogait
- a bírósági eljárást
- hogyan meddig tart az ügy rendezése
- az ügy esetlegesen várható kimeneteleinek körét
- a döntése szerinti beismerő vallomással kapcsolatos kockázatokat (ha büntetőjogi esetről van szó)
- mi fog történni

Időben telefonáljon, ha nem tud elmenni a megbeszélte időpontban, és kérjen új időpontot!