

ما الذي يمكنك انتظاره من المحامي الخاص بك

ينبغي على المحامي الخاص بك:

- ✓ مراجعة قضيتك أو حالتك بشكل كامل وشرح الخيارات المتوفرة لك
- ✓ النيابة عنك ومساعدتك في الحصول على ما يحق لك، استنادا إلى القانون
- ✓ البقاء على اتصال معك عن التقدم المحرز في قضيتك
- ✓ إخبارك مقدما عن موعد عودتك إلى المحكمة ولماذا
- ✓ تحضيرك لكل جلسات الاستماع أو المثل أمام المحكمة
- ✓ نصحك عندما يأتي شخص آخر إلى المحكمة نيابة عنه، والتأكد من أن الشخص مؤهل وجاهز
- ✓ إفادتك بمعلومات بيانات الاتصال الخاصة به أو بأي شخص آخر للاتصال به عندما يستحيل الوصول إليه
- ✓ معاملتك باحترام وكرامة
- ✓ تلبية الاحتياجات الخاصة بك إذا كنت شخصا من ذوي الإعاقة
- ✓ التصرف بشكل مهني.

الاتصال بقسم الشكاوى الخاص بنا.

يقدم معظم المحامين خدمات مهنية وذات جودة عالية. في حال مواجهتك لأي من المشاكل أدناه، يرجى الاتصال بقسم الشكاوى الخاص بنا على رقم الهاتف 416-204-7104 أو 1-866-874-9786، أو عن طريق البريد الإلكتروني في complaints@lao.on.ca

- ✗ مطالبتك بأي مال؛ تسمح شهادتك بحصول المحامي على أجرته من Legal Aid Ontario (هيئة المساعدات القانونية بأونتاريو)
- ✗ التصرف بطريقة تجعلك تشعر بعدم الارتياح، من خلال كلمات أو أفعال غير لائقة
- ✗ دفعك لاتخاذ قرار دون داع
- ✗ ضمان النجاح (لا يجب على أي محام فعل ذلك).

ما هي شهادة المساعدة القانونية؟

إذا كنت من سكان أونتاريو ذوي الدخل المنخفض، فقد تكون مؤهلا للحصول على شهادة Legal Aid Ontario (هيئة المساعدات القانونية بأونتاريو). يمكنك أن تأخذ أو ترسل شهادة صادرة عن Legal Aid Ontario (هيئة المساعدات القانونية بأونتاريو) لمحام خاص ممارس يقبل قضايا المساعدة القانونية. إذا اعترف المحامي بالشهادة، فسوف يقوم بتمثيلك لعدد محدد من الساعات، في إجراء قانوني، بما يصل إلى محاكمة واحدة.

كيفية استخدام الشهادة

يمكنك إعطاء الشهادة لأي محام اخترته يقبل شهادات المساعدة القانونية (لا يقبل بذلك جميع المحامين). وتكون تلك الشهادة لقضية معينة أو حالة — ليس للقضايا القانونية التي قد تنشأ مستقبلا.

اتصل بنا

رقم الهاتف بتورونتو 416-979-1446

الرقم المجاني 1-800-668-8258

www.legalaid.on.ca

إيجاد محامي المساعدة القانونية المناسب

تعرف على كيفية إيجاد هذا المهني المهم، وما يمكنه القيام به من أجل قضيتك، وكيفية الاستفادة القصوى من علاقتكما.

هناك عدد من الطرق لإيجاد محام. على سبيل المثال، يمكنك:

- تصفح أداة موقعنا الإلكتروني لإيجاد محام (legalaid.on.ca/find)، وأدخل مكان وجودك ومجال القانون الذي تحتاج فيه للمساعدة؛ سوف تُعرض عليك قائمة من عشرة محامين في منطقتك
- عندما يكون عليك المثل أمام المحكمة، اطلب من المحامي الذي يقدم المساعدة للناس في المحكمة محكمة المساعدة (المعروف أيضا باسم المحامي المجاني) أن يقدم لك قائمة للإحالة

- تصفح الموقع الإلكتروني للخدمة الإلكترونية لجمعية القانون في كندا العليا واختر تقديم طلب عبر الإنترنت (lsrs.lsuc.on.ca/lsrs/). سوف تصل إلى صفحة الإحالة الخاصة بـ LSUC (جمعية القانون في كندا العليا) انقر على "find it here" (اعثر عليه هنا) للوصول إلى صفحة التعليمات. انتقل إلى أسفل تلك الصفحة، واختر "next" (التالي) واملأ الصفحات القليلة التالية. تأكد من تحديد أنك تبحث عن محام، وليس عن مساعد قانوني. سوف تتوصل ببريد إلكتروني مع أسماء المحامين الذين يمكنك الاتصال بهم.

- اتصل برقم خط الطوارئ لـ LSUC (جمعية القانون في كندا العليا) إذا لم تتمكن من استخدام خدماتها عبر الإنترنت (لكونك، على سبيل المثال، رهن الاعتقال، أو في ملجأ، أو في جماعة بعيدة):
416-947-5255 أو 1-855-947-5255

- اطلب الإحالات من المكتب القانوني لجماعتك المحلية (اعثر على واحدة هنا: legalaid.on.ca/clinics)

يمكن لهذه الأسئلة مساعدتك في اتخاذ قرار بشأن أفضل شخص ممكن:

- ما هو مجال قانون تخصصك؟ هل أنت محام جنائي؟ محامي الأسرة؟ محامي اللاجئين؟
- ما هي درجة خبرتك في نوع قضيتي أو معرفتك عنها؟
- هذا ما أتمنى أن يحدث - هل هذا واقعي؟
- ما هي خياراتي القانونية؟
- هل سيقوم شخص آخر في مكتبك بمعالجة جزء مهم من قضيتي مثل المثل أمام المحكمة؟
- أين يقع مكتبك؟
- كيف يمكنني الاتصال بك؟

بعض النصائح الأخرى:

- تأكد من أن المحامي الذي اخترت مناسب لك. نادرا ما تسمح لك Legal Aid Ontario (هيئة المساعدات القانونية بأونتاريو) بتغيير المحامي الخاص بك بعد توكيل محام.
- اعط شهادةتك أو أرسل رقم شهادةتك للمحامي الذي تريد توكيله فقط. بمجرد القيام بذلك، تكون قد وُكِّلته.
- إذا ما اقترب منك محامون عندما تكون في المحكمة، فإن قرار توكيلهم يعود لك. أنت حر في اختيار أي محام.
- ابحث عن محام يمكنك الوثوق به لإخباره بجميع تفاصيل قضيتك، والبقاء على علم بما يحدث خلال معالجتها، وتقديم المشورة لك حول أفضل الخيارات.
- قد تحتاج للالتقاء مع بعض من المحامين قبل أن تجد الشخص الذي سيلبي احتياجاتك بشكل أفضل.

قبل وبعد لقائك الأول:

- أحضر معك جميع وثائق المحكمة الخاصة بك.
 - أعد قائمة بالأسئلة التي سوف تطرحها.
 - كن على استعداد لشرح مشاكلك القانونية بشكل واضح، واحرص على الحد من عدد الرسائل الإلكترونية التي ترسلها والمكالمات الهاتفية التي تقوم بها. تمنح شهادةتك للمحامي ساعات محددة لكل مرحلة من مراحل قضيتك. يحتسب الوقت الذي يقضيه في تحرير رسائل البريد الإلكتروني والتحدث معك في هذه الساعات ويستخدم وقتا يمكن للمحامي استغلاله في إعداد قضيتك.
 - أحضر معك أوراقا حتى تتمكن من تدوين ما يقوله المحامي لك.
 - أحضر معك شخصا منتمكنا من الترجمة إذا لم يكن للمحامي مترجم.
 - ناقش كيف ومتى ستتصل به من جديد بعد هذا اللقاء.
 - اسأل هل سيقوم شخص آخر بمعالجة جزء مهم من قضيتك مثل المثل أمام المحكمة.
 - إذا كنت لا تفهم شيئا ما، اطلب منه تفسير ذلك.
- يمكن أن تتوقع من المحامي الخاص بك أن يشرح لك:**

- القوانين التي تنطبق على حالتك القانونية
 - حقوقك
 - إجراء المحكمة
 - كم من الوقت سيستغرق حل قضيتك
 - نطاق النتائج المحتملة التي يمكن أن تتوقعها
 - المخاطر المرتبطة بالدفاع الذي ستقوم به (في حال تعلق الأمر بقضية جنائية)
 - ما الذي سيحدث بعد ذلك
- الاتصال مسبقا إذا لم يكن بوسعك الحضور لموعدك، وتحديد موعد آخر.