

# Soumission d'une plainte d'un tiers à l'égard de l'admissibilité d'une cliente ou d'un client

Veillez utiliser le logiciel gratuit [Adobe Acrobat Reader](#) pour remplir le formulaire afin de vous assurer qu'il fonctionne correctement.

## Plaintes concernant l'admissibilité financière :

Veillez donner des renseignements sur le conjoint ou la conjointe ou la ou le partenaire de la personne et sur les personnes à sa charge. Donnez aussi des renseignements sur le revenu familial, les actifs et autres renseignements financiers de la personne.

## Plaintes sur l'admissibilité juridique :

Veillez fournir des explications sur l'affaire, y compris tout abus de la procédure judiciaire et toute violation d'ordonnances du tribunal.

Veillez noter que l'astérisque (\*) indique que le champ doit être rempli.

Souhaitez-vous conserver l'anonymat?

Toute plainte soumise au Service des plaintes est enregistrée et traitée conformément à la Politique relative aux plaintes d'AJO. Ceci comprend les plaintes anonymes. Cependant, si notre bureau nécessite des renseignements supplémentaires au sujet de votre plainte, il lui sera impossible de vous contacter si vous choisissez de conserver l'anonymat.

---

## Vos coordonnées

Prénom :

Nom :

Coordonnées : Adresse :

App. :

Ville :

Province :

Code postal :

Téléphone :

Courriel :

Méthode préférée de contact :

(si des renseignements supplémentaires sont nécessaires)

---

## Renseignement au sujet de la personne visée par votre plainte

Prénom \* :

Nom \* :

Cette personne a-t-elle un alias (utilise-t-elle d'autres noms)?    Non    Oui :

Coordonnées :    Adresse :    App. :

Ville :    Province :    Code postal :

Téléphone :

Courriel :

Nom de l'avocate ou avocat :

---

## Renseignements sur la plainte \*

---

## Attestation \*

Je comprends que l'information que j'ai fournie peut être communiquée à d'autres services d'Aide juridique Ontario aux fins de règlement de cette plainte.

---

## Confidentialité – limitation de la divulgation

Le Service des plaintes vous confirmera qu'il a reçu votre plainte. Veuillez noter que notre bureau ne peut pas divulguer les étapes du traitement de votre plainte ni vous informer du résultat. Les dispositions sur la confidentialité des articles 40 et 42 de la *Loi sur les services d'aide juridique* interdisent la divulgation des renseignements personnels d'une personne qui demande l'aide juridique sans son consentement.

---

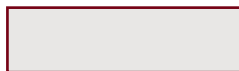
## Politique relative aux plaintes

Pour de plus amples renseignements sur la Politique relative aux plaintes d'Aide juridique Ontario, veuillez consulter la Politique sur notre site web à [Aide juridique Ontario – Plaintes](#).

Nom :

Date :

**Après avoir rempli le formulaire, n'oubliez pas de le sauvegarder et de l'envoyer par courriel à l'adresse suivante : [eligibility.concerns@lao.on.ca](mailto:eligibility.concerns@lao.on.ca)**



Les renseignements personnels figurant dans le présent formulaire sont recueillis en vertu de la *Loi de 2020 sur les services d'aide juridique* aux fins de la prestation de services d'aide juridique en application de la LSAJ.

Les questions à ce sujet doivent être adressées à l'agent(e) de l'accès à l'information et de la protection de la vie privée, à [fippa@lao.on.ca](mailto:fippa@lao.on.ca) ou au 1 800 668-8258.



**LEGAL AID ONTARIO**  
**AIDE JURIDIQUE ONTARIO**