



Stratégie à l'intention des communautés racialisées d'Aide juridique Ontario Aperçu de la consultation

Au sujet des séances de consultation

Pour mieux comprendre les besoins de la population diversifiés de l'Ontario et mieux y répondre, Aide juridique Ontario (AJO) a consulté les membres des communautés racialisées (p. ex., les personnes qui s'identifient comme asiatiques, noires, moyen-orientales, latino-américaines, roms ou multiraciales), les cliniques juridiques communautaires, les avocats et les organismes communautaires. La consultation a été menée dans toute la province d'octobre 2017 à avril 2018.



44 séances de consultation
Plus de 60 organismes participants
31 organismes ont tenu une séance



Plus de **400** participants
Promotion faite en **12** langues **9** mémoires présentés

Objectifs de la consultation

Trouver réponse aux questions suivantes :



- Dans quelle mesure les personnes racialisées sont-elles au courant des services qu'AJO offre?
- Comment AJO peut-elle améliorer l'accès à ses services?



 Que peut faire AJO pour améliorer la manière dont elle aide les personnes racialisées?



- Y a-t-il des problèmes pour lesquels AJO n'offre pas de services, mais pour lesquels elle devrait le faire?
- Que devrait faire AJO pour réaliser des changements dans le système de justice?

Ce que nous avons entendu



Obstacles linguistiques

- Les personnes qui ne parlent ni anglais ni français ont de la difficulté à trouver des renseignements sur les services d'interprétation d'AJO.
- Davantage d'information dans plusieurs langues améliorerait l'accès aux services d'AJO et aiderait les personnes des communautés racialisées à obtenir l'aide dont elles ont besoin.



Connaissance des services

- Il faudrait promouvoir davantage toutes les façons dont AJO peut aider les personnes qui ont un problème juridique; une personne ne peut pas avoir accès à AJO si elle ne sait pas qu'elle existe.
- Il faudrait faire connaître davantage les facteurs qui rendent une personne admissible aux services d'aide juridique et les types d'affaires juridiques qui sont admissibles.



Accessibilité des services juridiques

 L'évaluation financière aux services d'AJO devrait tenir compte de facteurs comme les coûts du logement pour les travailleurs migrants ou le coût de la vie plus élevé en milieu urbain.



Faire en sorte qu'il soit plus facile de trouver un avocat

 Il est difficile pour les clients de trouver une avocate ou un avocat qui accepte des certificats, particulièrement pour des affaires de protection de l'enfance ou en dehors de la région du Grand Toronto.



Ce que nous avons entendu





Diversité de la prestation des services

- Il faudrait une plus grande diversité raciale parmi le personnel d'AJO, les avocats inscrits sur les listes, le personnel des cliniques, les conseils d'administration et la haute direction.
- Le processus de prise de décision à AJO devrait comprendre une sollicitation active et périodique des commentaires et suggestions des communautés racialisées.



Meilleure compréhension des besoins des clients

 Une formation en matière d'anti-oppression et d'antiracisme améliorerait la qualité des services aux personnes racialisées.



Information juridique pour le public

 L'information devrait aider les clients à comprendre leurs droits et à les faire respecter lorsqu'il s'agit d'obtenir des services, y compris la façon de déposer une plaine et de changer d'avocat.



Revendiquer l'égalité raciale

- AJO devrait financer des groupes communautaires qui revendiquent l'égalité raciale.
- AJO devrait s'attaquer au racisme systémique et militer en faveur de résultats plus équitables pour les personnes racialisées dans l'ensemble du système de justice.

Accomplissements d'AJO à ce jour

2015

Août

AJO remet un mémoire sur le fichage et les contrôles de routine au ministère de la Sécurité communautaire et des Services correctionnels.

2016

Septembre

AJO remet au ministère de la Sécurité communautaire et des Services correctionnels un mémoire au sujet de l'élaboration de la Stratégie pour une meilleure sécurité en Ontario.

2017

Avril

AJO fait traduire ses dépliants et ses fiches de renseignements les plus fréquemment téléchargés dans les 10 langues les plus sollicitées.

Octobre

AJO accorde des subventions de 100 000 \$ chacune à deux organismes communautaires pour fournir des services juridiques aux jeunes Noirs qui font face à des audiences de suspension ou de renvoi.

2018

De janvier à avril

AJO procure à son personnel une formation sur des sujets comme les privilèges, les préjugés inconscients, les microagressions et le racisme systémique.

Avril

AJO commence à recueillir les données sur l'identité raciale des clients afin d'élaborer des programmes spéciaux pour s'attaquer aux obstacles à l'accès à la justice et d'améliorer les programmes et la prestation des services.

Le Comité consultatif sur les questions concernant les communautés racialisées d'AJO se réunit pour la première fois.

Prochaine étape



Janvier

AJO publiera une stratégie comprenant des changements à court, à moyen et à long terme pour s'attaquer aux problèmes soulevés lors de la consultation.

Comment communiquer avec nous

Courriel: rcs@lao.on.ca

Site Web: http://www.legalaid.on.ca/SCR