

Az Ontario Jogsegélyszervezet (Legal Aid Ontario) által készített cselekvési terv célkitűzése az etnikai közösségek érdekében



Az Ontario Jogsegélyszervezet (Legal Aid Ontario) cselekvési terve egy 10 évre készített tervezet, ami a LAO-t 17 konkrét célkitűzésre kötelezi, amelyeket 2030-ig kell teljesíteni.

Az akadálymentes szolgáltatás érdekében az etnikai csoporthoz tartozó ügyfelek számára a LAO a következőket biztosítja:

1. A LAO olyan eszközt fog kifejleszteni és használni amely biztosítja, hogy döntéshozatalkor az etnikai csoporthoz tartozó emberek érdekei ne sérüljenek.
2. Megbizonyosodik arról, hogy az etnikai csoporthoz tartozó emberek képviseltetik magukat a LAO ügyfelei között.
3. Kideríti, hogy sok ügyfele miért nem veszi igénybe a gyermekvédelmi tanúsítványt, és ha lehetséges, korrigálja a problémát.
4. Számos nyelvre lefordítja a LAO-ról szóló információkat, hogy az információ mindenki számára elérhető legyen.

5. Megkönnyíti a tolmácsszolgáltatás igénybevételét.
6. Segíti ügyfeleit abban, hogy könnyebben találjanak olyan ügyvédeket akik különböző nyelveken tudnak szolgáltatást biztosítani.

A magas színvonalú szolgálatnyújtás érdekében a LAO a következőket biztosítja:

7. Biztosítja, hogy a LAO-ban dolgozó etnikai csoporthoz tartozó emberek százaléka a LAO minden szintjén legalább egyenlő arányú legyen az alacsony jövedelmű Ontario-ban élő etnikai csoporthoz tartozó emberek százalékaival.
8. Támogatja a klinikákat és más szolgáltatókat az Ontario-i alacsony jövedelmű, etnikai csoporthoz tartozó emberek igényeinek megfelelőbb kielégítése érdekében.

9. Különböző nyelvekre lefordítja az információkat azzal kapcsolatban, hogy mit várhat el az ügyfél a LAO ügyvédeitől, és hogyan tehet panaszt.
10. Figyelemmel követi, hogy a LAO rendszeres pozitív visszajelzéseket kapjon az ügyfelektől olyan dolgokkal kapcsolatban mint például a könnyű ügyvédhez való hozzáférés és a szolgáltatások minősége.
11. Felülvizsgálja a LAO eljárásokat, mint például a munkainterjú, a teljesítményértékelés és, hogy az ügyvédek jelentkezési lapjai az etnikai igazságosság ismeretével kapcsolatos kérdéseket is tartalmazza.
12. Rendszeresen biztosít továbbképzést az ügyvédeknek az etnikai igazságosságról.
15. Ellenőrzi, hogy adott esetben az ügyvédek érvelnek-e az etnikai kérdéssel kapcsolatban (mint például faji alapon való megkülönböztetés és a Kanadai alapjogokat és szabadságot érintő érvek).
16. Támogatja azokat a közösségi fejlesztési projekteket, amelyek etnikai közösségeket érintő kérdésekről szólnak.
17. Gondoskodik arról, hogy a jogi eredményekben ne legyen különbség a LAO ügyfelei között, bármelyik etnikai csoporthoz tartozzanak.

Az igazságszolgáltatás szisztematikus rasszizmusa elleni küzdelem érdekében a LAO a következőket biztosítja:

13. Gondoskodik arról, hogy jutalmazást kapjanak azok az ügyvédek akik pozitív eredményeket érnek el ügyfeleik számára, és ne kapjanak jutalmat azok az ügyvédek, akik nem.
14. Rendszeres továbbképzést biztosít és informálja az ügyvédek arról, hogy milyen módon tudnak a rasszizmus ellen küzdeni az igazságszolgáltatási rendszerben.