

# أهداف خطة عمل هيئة المساعدات القانونية بأونتاريو الخاصة بالجاليات العرقية

خطة عمل هيئة المساعدات القانونية بأونتاريو الخاصة بالجاليات العرقية هي خطة مدتها 10 سنوات تلزم LAO (هيئة المساعدات القانونية بأونتاريو) بـ 17 هدفاً محدداً بحلول عام 2030.

**لضمان عدم مواجهة العملاء من الجاليات العرقية أي عوائق تحول دون تلقي خدمات LAO، ستقوم LAO بما يلي:**

1. تطوير واستخدام أداة من شأنها أن تساعد LAO على التأكد من أن قراراتنا لا تؤثر بشكل غير عادل على الأشخاص المنتمين للجاليات العرقية
2. الحرص على تمثيل الأشخاص المنتمين للجاليات العرقية بين عملاء LAO
3. معرفة سبب عدم استخدام الكثير من العملاء لشهادات حماية الطفل الخاصة بهم، وإذا أمكن، حل المشكلة
4. ترجمة المعلومات المتعلقة بـ LAO إلى عدد من اللغات وتوفير هذه المعلومات للجميع
5. تسهيل وصول العملاء إلى خدمات المترجمين الفوريين
6. مساعدة العملاء على تيسير معرفة إذا كان بإمكان المحامين والمساعدين القانونيين تقديم الخدمات بلغات مختلفة

**للتأكد من أن خدمات LAO ذات جودة عالية، LAO سوف تقوم بما يلي :**

7. التأكد من أن النسبة المئوية للعاملين المنتمين للجاليات العرقية في جميع مستويات LAO تساوي على الأقل النسبة المئوية للأشخاص المنتمين للجاليات العرقية من ذوي الدخل المنخفض المقيمين بأونتاريو
8. دعم العيادات ونظيرها من مقدمي الخدمات للاستجابة بشكل أفضل لاحتياجات الأشخاص ذوي الدخل المنخفض المنتمون للمجتمعات العرقية في أونتاريو
9. ترجمة المعلومات المتعلقة بما يجب أن يتوقعه العملاء من محامي LAO وكيفية تقديم شكوى بلغات مختلفة
10. التأكد من أن LAO تتلقى بانتظام تقييماً إيجابياً من العملاء بشأن أمور متنوعة مثل مدى سهولة العثور على محام وجودة الخدمات المقدمة
11. مراجعة الإجراءات التي تقوم بها LAO، بحيث تتضمن مقابلات التوظيف ومراجعات الأداء ونماذج طلبات المحامين على سبيل المثال أسئلة حول العدالة العرقية
12. توفير تدريب دوري لجميع محامي هيئة المساعدة القانونية في مجال العدالة العرقية

## لمكافحة العنصرية المنهجية في نظام العدالة، سوف تقوم LAO بما يلي:

- 13-التأكد من أننا نكافئ المحامين الذين يحققون نتائج إيجابية للعملاء وألا نكافئ المحامين الذين لا يفعلون ذلك  
الحرص على مكافئة المحامين الذين تأكد تحقيقهم لنتائج ايجابية للعملاء وفي المقابل عدم مجازات الاخرين منهم الذين لم يتوصلوا الى مردود ايجابي في هذا المجال.
13. إمداد المحامين بصفة دورية بالتدريب والمعلومات عن كيفية التصدي للعنصرية في المنظومة القضائية
14. معرفة ما إذا كان المحامون يقدمون حججاً متعلقة بالعرق (على سبيل المثال التمييز العرقي والحجج القائمة على الميثاق الكندي للحقوق والحريات)، عند الاقتضاء
15. دعم مشاريع التنمية المجتمعية المتعلقة بالقضايا التي تؤثر على الجاليات العرقية
16. التأكد من عدم وجود اختلافات بين النتائج القانونية لعملاء LAO المنتمين للجاليات العرقية و عملاء LAO من ذوي البشرة البيضاء