

À être rempli par la personne qui porte plainte ou par le personnel.

## 1. Prénom de la personne qui formule la plainte

Nom :

Coordonnées :

Adresse :

Numéro de  
téléphone :

(à la maison)

(cellulaire)

(au travail)

télécopieur)

Nous permettez-vous de vous contacter au travail?

Oui

Non

Courriel :

Numéro de client :

Numéro du certificat :

## 2. Détails de la plainte

Date du dépôt de la plainte :

La plainte est-elle formulée par un client?

Oui

Non

Description de la plainte : [JJ-MM-AAAA]

(Utilisez des feuilles additionnelles au besoin. Si vous avez besoin d'aide juridique pour remplir ce formulaire, un membre du personnel d'AJO pourra vous aider.)

Quels sont les résultats que vous escomptez de cette plainte ?

Nom du membre du personnel qui reçoit la plainte :

Ce formulaire de plainte a-t-il été expliqué à la personne qui porte plainte et une copie de ce formulaire lui a-t-elle été remise ou envoyée par la poste? Oui Non

La procédure des plaintes a-t-elle été expliquée à la personne qui porte plainte ou une copie de cette procédure lui a-t-elle été remise ou envoyée par la poste? Oui Non

Veillez faire parvenir ce formulaire au Service des plaintes. Si vous voulez joindre des documents, assurez-vous d'envoyer des photocopies. **N'envoyez pas les originaux.**

Pour joindre le service des plaintes, veuillez écrire au :

Bureau des plaintes  
Aide juridique Ontario  
Atrium On Bay  
20, rue Dundas Ouest, bureau 730  
Toronto (Ontario) M5G 2H1  
Téléphone : 416 204-7104 ou 1 866 874-9786  
Télécopieur : 416 204-4718  
Courriel : [complaints@lao.on.ca](mailto:complaints@lao.on.ca)

Le Bureau des plaintes vous enverra une lettre pour vous informer que nous avons reçu votre plainte. Un numéro de dossier sera attribué à la plainte et ce numéro vous sera communiqué dans la lettre. Le Service des plaintes acheminera votre plainte à l'endroit approprié conformément à la politique d'AJO sur les plaintes.

Veillez noter que nous étudions et évaluons toutes les plaintes que nous recevons. Il y a certaines plaintes qui ne sont pas du ressort d'Aide juridique Ontario. Si c'est le cas de votre plainte, nous vous en informerons. Nous essaierons de vous fournir des renseignements sur d'autres organismes qui pourraient vous aider.

Date :

[JJ-MM-AAAA]

Les renseignements personnels figurant dans ce formulaire sont recueillis en vertu de l'article 84 de la *Loi sur les services d'aide juridique*. Les questions à ce sujet doivent être adressées à la coordonnatrice de l'accès à l'information et de la protection de la vie privée, 20, rue Dundas Ouest, bureau 730, Toronto (Ontario) M5G 2H1, au 416 979-1446 ou au 1 800 668-8258.