

AMÉLIORER L'ACCÈS AUX SERVICES D'AJO : LE PROGRAMME D'AVOCATS INTÉGRÉS

RAPPORT ANNUEL 2022-2023

DÉCEMBRE 2023



LEGAL AID ONTARIO

AIDE JURIDIQUE ONTARIO

Les services d'AJO dans la communauté

En 2016, Aide juridique Ontario (AJO) a établi un partenariat de justice en matière de santé unique en son genre avec un organisme de santé mentale du centre-ville de Toronto pour répondre aux besoins juridiques des clientes et clients qui gèrent des handicaps mentaux et qui sont sans-abri¹.

Depuis, plus de 1600 clientes et clients ont reçu des services d'aide juridique complets grâce à l'accès direct à une avocate ou un avocat salarié d'AJO intégré dans l'organisme. En outre, les clientes et clients ont obtenu des services de santé gratuits sur place, y compris des services de gestion de leurs affaires et de consultation et l'accès à un psychiatre.

Services de défense holistique :

Le Programme d'avocats intégrés est un exemple d'initiative de défense holistique. Dans un tel modèle, les clientes et clients reçoivent :

- des services de défense contre des accusations criminelles;
- des services juridiques qui s'attaquent aux conséquences de leur implication dans la procédure pénale comme la perte de leur logement et/ou de leur statut d'immigrante ou immigrant.

La défense holistique s'attaque également aux problèmes collatéraux découlant du contact de la personne accusée avec la procédure pénale².



Figure 1 : Les clientes et clients sans-abri n'ayant pas accès au téléphone, à Internet doivent surmonter des obstacles pour accéder aux services juridiques. C'est pour éliminer ces obstacles que le projet d'avocats intégrés a été mis sur pied. Photo : The Toronto Star

Faits saillants du programme en 2022-2023

- Accroissement de la demande de services relatifs au logement, au revenu et au droit de la famille.
- 245 clientes et clients ont été aidés dont plus de la moitié qui a indiqué être aux prises avec au moins 2 problèmes juridiques.
- 8 expulsions ont été évitées.
- 3 clientes et clients ont contesté avec succès le refus de leur fournisseur de logement de les transférer dans un logement plus sain.
- 20 clientes et clients faisaient face à un total de 38 accusations qui ont été retirées ou suspendues.

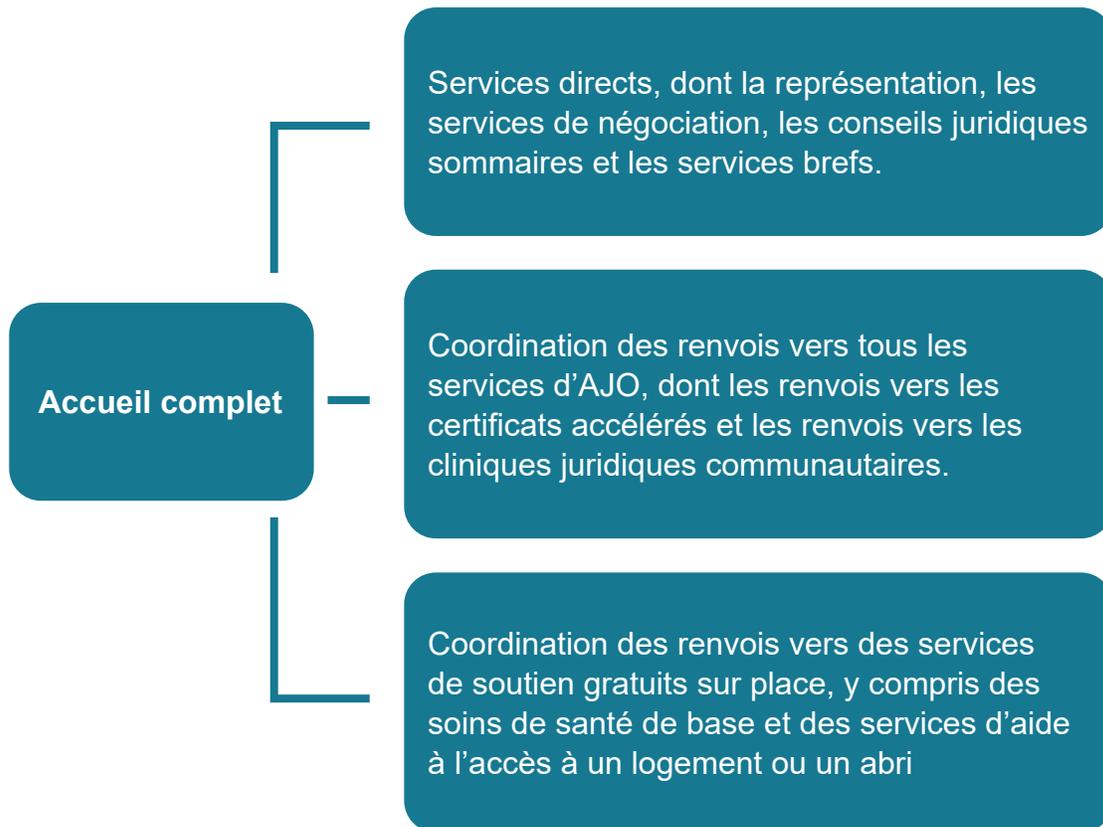
1 Ce rapport porte sur la période août 2022-2023.

2 Voir : <https://www.bronxdefenders.org/holistic-defense/>

- 43 clientes et clients qui avaient des problèmes de droit criminel ont reçu des conseils juridiques sommaires et/ou des services restreints de représentation.

- 23 clientes et clients ont reçu un certificat d'AJO grâce à une procédure de demande accélérée des Services centralisés d'AJO.

Le modèle d'avocats intégrés



Procédure

Les différents problèmes juridiques des clientes et clients et les conséquences secondaires qui découlent de leur implication dans le système de justice pénale sont examinés. Les clientes et clients impliqués dans le système de justice pénale sont rarement conscients des conséquences secondaires potentielles qui découlent d'une accusation criminelle³. Un dépistage proactif est nécessaire.

³ <https://johnhoward.on.ca/wp-content/uploads/2020/07/Legally-Bound-The-Civil-Legal-Needs-of-Justice-Involved-Populations.pdf>

L'éducation juridique populaire, le rayonnement communautaire et les consultations secondaires avec des prestataires de services contribuent à renforcer la confiance de la communauté.

L'impact

Les clientes et clients ont l'avantage d'avoir une seule personne pour gérer leurs problèmes juridiques. Cela permet de réduire les inefficacités et de réaliser des économies puisqu'un seul membre du personnel est responsable de diriger les clientes et clients vers une gamme de services en fonction des problèmes que le membre du personnel aura dépistés. Les études effectuées avant l'élaboration du programme montrent que ce groupe de clientes et clients ont des contacts avec plusieurs prestataires de service d'AJO et qu'ils bénéficieraient de recevoir des services à un seul point d'accès.

La défense holistique est une pratique prometteuse et des rapports favorables ont rapporté qu'elle entraînait un meilleur règlement des affaires⁴. Ce modèle permet de minimiser les effets négatifs du contact avec la procédure pénale⁵. Le simple fait d'être accusé d'un crime peut entraîner des conséquences négatives juridiques civiles et contribuer au cycle du sans-abrisme et de l'incarcération⁶. Le nombre de personnes sans-abri dans les prisons provinciales ontariennes continue de grossir⁷.



Figure 2 : Un pourcentage élevé de résidentes et résidents de Moss Park est impliqué dans la procédure pénale et est confronté à la pauvreté, au sans-abrisme et à des problèmes de santé mentale et de dépendance. Photo : BlogTO



Figure 3 : Photo de l'une des terrasses extérieures du site. C'est là que les avocates et avocats salariés d'AJO rencontrent la clientèle et organisent des séances d'éducation juridique populaires

4 Il s'agit notamment d'une réduction des peines privatives de liberté. Voir : harvardlawreview.org

5 Ibid.

6 Voir : [*No Fixed Address. The Intersection of Justice Involvement and Homelessness*](#). La Société John Howard.

7 Ibid.

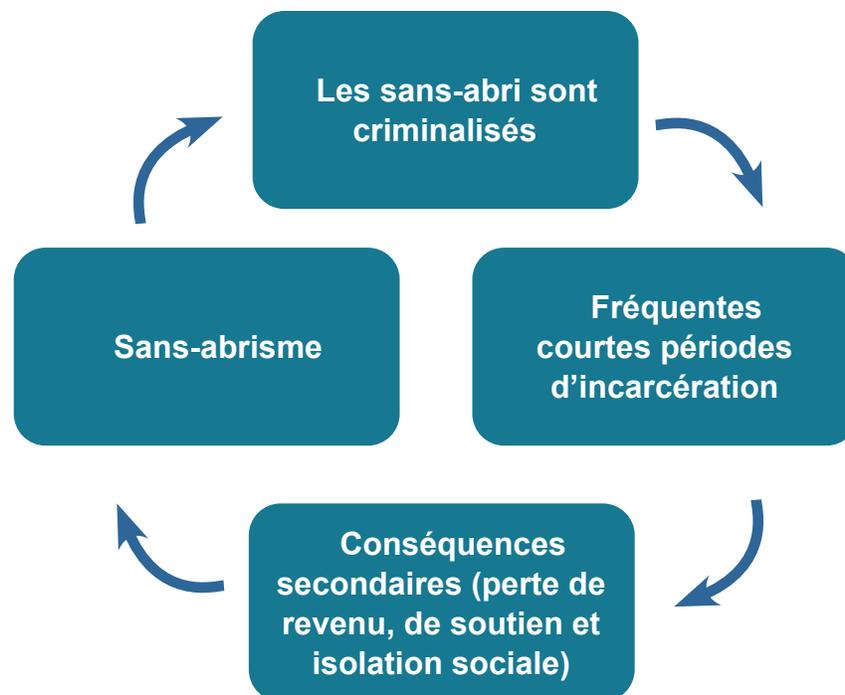


Image : Le cycle du sans-abrisme et du contact avec la justice pénale.

Source : rendu de l'auteur

Le Programme d'avocats intégrés cherche à briser ce cycle en procurant des services juridiques aux résidentes et résidents sans-abri qui font face à des accusations criminelles et quasi criminelles liées à leur situation de sans-abri⁸. Le programme vise à minimiser les conséquences juridiques nuisibles de l'incarcération et de l'implication dans la justice pénale.

Organisme partenaire

- Organisme communautaire peu restrictif de services de santé mentale à Moss Park.
- Procure des services à plus de 3500 personnes annuellement.
- Un centre de justice et un point d'accès pour les personnes qui n'ont pas de téléphone, de services Internet et/ou qui ont besoin d'un logement.
- Soins de santé de base dispensés sur place par les Inner City Health Associates.
- Accueil spontané des personnes faisant face à des problèmes de dépendance et de gestion de la colère et groupes d'aide à l'accès à un logement.
- Participation aux activités de Moss Park Community Justice Centre (CJC).

⁸ De plus, l'avocate ou avocat intégré coordonne un programme à la Cour des infractions provinciale, une fois la semaine, représentant des clientes et clients qui font face à des accusations d'infractions provinciales enracinées dans leur situation de sans-abri.

Clientèle servie

- Toutes les clientes et tous clients servis ont indiqué qu'ils géraient au moins un handicap mental.
- 10 % des clientes et clients se sont identifiés comme étant autochtones.
- 16 % des clientes et clients se sont identifiés comme étant noires ontariennes ou noirs ontariens.
- 76 clientes ou clients dormaient dans la rue et/ou dans un abri du système d'hébergement.
- 38 clientes ou clients vivaient dans un logement précaire ou risquaient de perdre leur logement.

L'importance des initiatives d'avocates et avocats intégrés

Grâce à son partenariat officiel avec Sound Times Support Services, AJO continue de fournir des services juridiques de haute qualité, innovateurs et tenant compte des réalités des clients vulnérables. Ce partenariat s'intègre dans les priorités organisationnelles, notamment le plan stratégique quinquennal d'AJO⁹.

Le partenariat permet de simplifier les services d'AJO et de les adapter aux réalités des clientes et clients. Grâce à ce modèle, les clientes et clients qui ont longtemps rencontré des difficultés à accéder aux services juridiques obtiennent le soutien juridique dont ils ont besoin, quand ils en ont besoin. Il s'agit notamment de clientes et clients sans abri souffrant de maladies mentales et de dépendances complexes, et beaucoup d'entre eux sont des Autochtones et/ou des personnes racialisées. En outre, le partenariat a permis à AJO de maintenir des services directs à ce groupe de clientes et clients vulnérables tout au long de la pandémie.

Le programme fait l'objet d'une évaluation annuelle qui permet de recueillir les commentaires de l'organisme partenaire et des clientes et clients, le but étant de faire en sorte que les services offerts puissent répondre aux besoins de la clientèle.

Il y a plus de 10 000 sans-abri dans les rues de Toronto chaque nuit¹⁰ et on s'attend à ce que ce chiffre augmente¹¹. Pour ces clientes et clients vivant dans la rue sans accès à un téléphone ou à Internet, un point d'accès dans la communauté est souvent le seul moyen dont ils disposent pour obtenir des services d'AJO.

⁹ Les objectifs stratégiques des activités de l'organisation sont les suivants : 1. Donner la priorité à la clientèle; 2. Démontrer l'optimisation des ressources; 3. Fournir des services innovants; 4. Soutenir le personnel; 5. Assurer une collaboration efficace [Aide juridique Ontario : Plan stratégique 2019 2024](#) (legalaid.on.ca)

¹⁰ <https://www.fredvictor.org/facts-about-homelessness-in-toronto/#:~:text=There%20are%20over%2010%2C000%20people,just%20to%20name%20a%20few>

¹¹ Le nombre de sans-abri à Toronto a augmenté de 60 % entre 2013 et 2018. Voir : Toronto Street Needs Assessment. <https://www.toronto.ca/wp-content/uploads/2018/11/99be-2018-SNA-Results-Report.pdf>

Les initiatives d’avocates et avocats intégrés et les partenariats communautaires permettent à AJO de maintenir son engagement à fournir des services juridiques de haute qualité aux Ontariennes et Ontariens à faible revenu, en particulier aux groupes de clientes et clients défavorisés

La valeur ajoutée de telles initiatives s’étend bien au-delà du secteur de la justice. Des économies importantes dans les domaines des soins en santé mentale, des services sociaux et du logement sont attribuables à l’intervention juridique précoce.

Regard sur l’évaluation du programme

100 % pensent que le Programme augmente la sensibilisation à tous les services d’AJO

98 % estiment que le Programme répond aux besoins juridiques de ce groupe de clientes et clients

98 % notent que le Programme est accessible et tient compte des besoins des clientes et clients

Réduction des coûts

Pour Aide juridique Ontario

- Sound Times Support Services fournit 2,5 employés d'appui, un bureau privé, des équipements de protection personnelle et des produits de nettoyage.
- Le fait qu'un seul membre du personnel se charge du triage des clients en fonction de leurs problèmes juridiques simplifie l'accès aux services, évite le chevauchement des tâches et améliore le service aux clients.

Pour la province de l'Ontario

- Au cours de l'année écoulée, 20 clients ont vu leurs accusations retirées, ce qui a permis d'économiser environ 955 631,60 en frais de justice.*
- 23 clients sans abri ont obtenu des certificats dans le cadre d'un processus accéléré avec l'équipe des services centralisés d'AJO, ce qui a permis de réduire les temps d'attente pour le traitement et de permettre aux clients d'obtenir un avocat privé dès que possible. .

Pour la ville de Toronto

- Au cours de l'année écoulée, 8 clients ont conservé leur logement, ce qui représente une économie de plus de 153 014 dollars pour la ville de Toronto.**

* Les procédures judiciaires et les procès varient entre 1 445 \$ et 44 280 \$, selon que l'unité d'analyse est par contact, par affaire ou par condamnation. Pour le présent rapport, nous avons utilisé le coût moyen. Le coût réel est probablement plus élevé, car ce coût a été publié en 2014. Voir : <https://www.securitepublique.gc.ca/cnt/rsrscs/pblctns/2015-r022/index-fr.aspx#s53>

** Calculé sur la base des coûts moyens d'hébergement multipliés par la durée moyenne de séjour. La durée moyenne de séjour est la moyenne de la durée de séjour de

l'« utilisateur épisodique » (51 jours par séjour) et celle de l'« utilisateur chronique » (507 jours par séjour) à Toronto. Voir www.toronto.ca/wp-content/uploads/2017/12/93f0-SSHA-2017-Operating-Budget-Notes.pdf et <https://www.homelesshub.ca/sites/default/files/attachments/Published%20Paper.pdf>

Pour en savoir plus, contactez

- Amy Slotek, avocate salariée et directrice de programme, Aide juridique Ontario
sloteka@lao.on.ca
- Lana Frado, directrice générale, Sound Times Support Services
lanafrado@soundtimes.com

Aide juridique Ontario

20, rue Dundas Ouest

Bureau 730

Toronto, ON M5G 2H1

1 800 668-8258

media@lao.on.ca

www.legalaid.on.ca



LEGAL AID ONTARIO

AIDE JURIDIQUE ONTARIO