

# AMÉLIORER L'ACCÈS AUX SERVICES D'AJO : LE PROGRAMME D'AVOCATS INTÉGRÉS

RAPPORT ANNUEL 2021-2022

SEPTEMBRE 2022



LEGAL AID ONTARIO  

---

AIDE JURIDIQUE ONTARIO

# Les services d'AJO dans la communauté

Depuis 2016, Aide juridique Ontario (AJO) fournit des services juridiques dans le cadre d'un partenariat médico-juridique à Moss Park, dans la ville de Toronto.

Des clients sans-abri aux prises avec des problèmes de santé mentale complexes obtiennent des services dans le cadre de l'accès direct à un avocat salarié d'AJO dans un organisme communautaire peu restrictif de services de santé mentale.

Les clients reçoivent des services juridiques complets et des services non juridiques sur place. L'avocat salarié se sert d'une méthode de défense holistique et examine les besoins multiples des clients afin de veiller à ce que ceux-ci obtiennent les services dont ils ont besoin au moment où ils en ont besoin.

## Services de défense holistiques :

- Services de défense en droit criminel; et
- Traitement des conséquences juridiques de l'implication dans des activités criminelles.

Il s'agit notamment de la perte du logement, du revenu et/ou du statut d'immigrant. En utilisant un modèle interdisciplinaire, les avocats pratiquant l'approche holistique examinent en outre les problèmes sous-jacents qui ont amené une personne accusée à s'impliquer dans des activités criminelles<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Pour en savoir plus : voir <https://www.apainc.org/wp-content/uploads/2017/08/Holistic-Defense-Toolkit.pdf>



Figure 1 : Les clients sans-abri n'ayant pas accès au téléphone, à Internet doivent surmonter des obstacles pour accéder aux services juridiques. C'est pour éliminer ces obstacles que le projet d'avocats intégrés a été mis sur pied. Photo : The Toronto Star.

## Points saillants du projet 2021-2022

- Services aux clients en personne maintenus, en français et en anglais
- Plus de 240 clients servis
- 64 % des clients ont soulevé deux problèmes juridiques ou plus.
- 12 évictions évitées
- 22 accusations criminelles retirées
- 24 clients ont reçu un certificat d'AJO grâce à une procédure de demande accélérée coordonnée avec les services centralisés d'AJO.
- Reprise des activités d'éducation juridique publique et de sensibilisation
- Services aux clients fournis grâce à un modèle hybride, comprenant des services en personne, par vidéoconférence et par téléphone.

# Le modèle d'avocats intégrés

## Accueil complet\*

Services directs, dont la représentation, les services de négociation, les conseils juridiques sommaires et les services brefs.

Coordination des renvois vers tous les services d'AJO, dont les renvois vers les certificats accélérés et les renvois vers les cliniques juridiques communautaires.

Coordination des renvois vers des services de soutien gratuits sur place, y compris des soins de santé de base et des services de conseil sans rendez-vous.



Figure 2 : un pourcentage élevé de résidents de Moss Park est impliqué dans la procédure pénale et est confronté à la pauvreté, au sans-abrisme, à des problèmes de santé mentale et de dépendance.

Photo: BlogTO

## Organisme partenaire

- Organisme communautaire de santé mentale peu restrictif à Moss Park.
- Assurer des services à plus de 3500 personnes par an.
- Un centre de justice et un point d'accès pour les personnes qui n'ont pas de téléphone, de services Internet et/ou qui ont besoin d'un logement.
- Soins de santé de base dispensés sur place par les Inner City Health Associates.
- Accueil spontané des personnes dépendantes, gestion de la colère et aide au logement.
- Participation aux activités de Moss Park Community Justice Centre (CJC).

## La procédure

Les clients sont conseillés par rapport à leurs différents problèmes juridiques et aux conséquences collatérales qui découlent de l'implication dans la procédure pénale. Les études montrent que les clients impliqués dans la procédure pénale ne sont pas informés des conséquences collatérales potentielles qui découlent d'une accusation criminelle et qu'un entretien avec le client est nécessaire.

## L'impact

Les clients ont l'avantage d'avoir une seule personne pour gérer leurs problèmes juridiques et peuvent choisir d'engager un seul avocat pour s'occuper d'un certain nombre de leurs affaires. Les études montrent que ce modèle de défense holistique donne de meilleurs résultats et permet de minimiser les effets négatifs de l'implication

dans la procédure pénale<sup>2</sup>. Le simple fait d'être accusé d'un crime peut entraîner des conséquences juridiques civiles négatives tandis que l'implication dans la justice pénale peut faire basculer une personne dans une vie de sans-abri et de pauvreté<sup>3</sup>.

## L'avenir des services d'Aide juridique Ontario

Grâce à son partenariat officiel avec Sound Times Support Services, AJO continue de fournir des services juridiques de haute qualité, innovateurs et tenant compte des réalités des clients vulnérables. Ce partenariat est largement axé sur les priorités organisationnelles, notamment le plan stratégique quinquennal d'AJO<sup>4</sup>.

Le partenariat permet de simplifier les services de l'AJO et de les adapter aux réalités des clients. Grâce à ce modèle, les clients qui ont longtemps rencontré des difficultés à accéder aux services juridiques obtiennent le soutien juridique dont ils ont besoin quand ils en ont besoin. Il s'agit notamment de clients sans abri souffrant de maladies mentales et de dépendances complexes, et beaucoup d'entre eux sont des Autochtones et/ou des personnes racialisées. Le partenariat a en outre permis à AJO de maintenir des services directs à ce groupe de clients vulnérables tout au long de la pandémie.

Le partenariat fait l'objet d'une évaluation annuelle qui permet de recueillir les commentaires de l'organisme partenaire et des clients, le but étant de faire en sorte que les services offerts puissent répondre aux besoins des clients.

<sup>2</sup> Voir : <https://harvardlawreview.org/2019/01/the-effects-of-holistic-defense-on-criminal-justice-outcomes/>

<sup>3</sup> *No Fixed Address. The Intersection of Justice Involvement and Homelessness.* John Howard Society; The Canadian Observatory on Homelessness. Voir : <https://johnhoward.on.ca/download/no-fixed-address/>

<sup>4</sup> Les objectifs stratégiques des activités de l'organisation sont les suivants : 1. Donner la priorité aux clients 2. Démontrer l'optimisation des ressources 3. Fournir des services innovants 4. Soutenir le personnel 5. Assurer une collaboration efficace. Voir : [Plan stratégique d'Aide juridique Ontario](#)



Figure 3 : Photo de l'une des terrasses extérieures du site. C'est là que les avocats salariés d'AJO rencontrent les clients et organisent des séances publiques d'éducation juridique

### Évaluation annuelle

Cette année :

- 100 % des membres du personnel interrogés pensent que le programme des avocats intégrés a amélioré l'accès aux services d'AJO pour les clients de l'organisme.
- - Le personnel a indiqué que les clients pouvaient obtenir des conseils juridiques rapides et adaptés sans avoir à attendre un rappel ou à passer par un processus long et compliqué.

Il y a plus de 10 000 sans-abri dans la rue chaque nuit et on s'attend à ce que ce chiffre augmente<sup>5</sup>. Pour les clients vivant dans la rue sans accès à un téléphone ou à Internet, un point d'accès dans la communauté est souvent le seul moyen dont ils disposent pour obtenir des services d'AJO.

Les initiatives des avocats intégrés et les partenariats communautaires permettent à AJO de maintenir son engagement à fournir des services juridiques de haute qualité aux Ontariens à faible revenu, en particulier aux groupes de clients défavorisés.

## Réduction des coûts

### Pour Aide juridique Ontario

- Sound Times Support Services fournit 2,5 employés d'appui, un bureau privé, des équipements de protection personnelle et des produits de nettoyage.
- Le fait qu'un seul membre du personnel se charge de la sélection des clients en fonction de leurs problèmes juridiques simplifie l'accès aux services, évite le chevauchement des tâches et améliore le service aux clients.

### Pour la province de l'Ontario

- Au cours de l'année écoulée, 22 clients ont vu leurs accusations retirées, ce qui a permis d'économiser environ 502 964 \$, rien qu'en frais de justice. \*
- 24 clients ont obtenu des certificats dans le cadre d'un processus accéléré avec l'équipe des services centralisés d'AJO, ce qui a permis de réduire les temps d'attente pour le traitement et de permettre aux clients d'obtenir un avocat privé dès que possible.

<sup>5</sup> Le nombre de sans-abri à Toronto a augmenté de 60 % entre 2013 et 2018. Voir : Toronto Street Needs Assessment. 2018. <https://www.toronto.ca/wp-content/uploads/2018/11/99be-2018-SNA-Results-Report.pdf>

## Pour la ville de Toronto

- Au cours de l'année écoulée, 12 clients ont conservé leur logement, ce qui représente une économie de plus de 70 000 dollars pour la ville de Toronto.\*\*

\* Le coût des instances judiciaires variait entre 1 445 \$ et 44 280 \$, selon que l'analyse était effectuée par démêlé, par cas ou par condamnation. Les services de police en général connaissaient aussi une grande variation de leurs coûts, selon que ceux-ci étaient estimés par cas, par incident ou par arrestation. Les procédures judiciaires et les procès varient entre 1 445 \$ et 44 280 \$, selon que l'unité d'analyse est par contact, par affaire ou par condamnation. Pour le présent rapport, nous avons utilisé le coût moyen. Le coût réel est probablement plus élevé, car ce coût a été calculé en 2014. Voir : <https://www.securitepublique.gc.ca/cnt/rsracs/pblctns/2015-r022/index-fr.aspx>

.\*\*Calculé sur la base des coûts moyens d'hébergement multipliés par la durée moyenne de séjour et sur la base de la durée de séjour par « utilisateur épisodique » plutôt que par « utilisateur chronique », ce chiffre est probablement plus élevé étant donné le nombre croissant d'utilisateurs chroniques des centres d'hébergement. Voir : [www.toronto.ca/wp-content/uploads/2017/12/93f0-SSHA-2017-Operating-Budget-Notes.pdf](http://www.toronto.ca/wp-content/uploads/2017/12/93f0-SSHA-2017-Operating-Budget-Notes.pdf) et <https://www.homelesshub.ca/sites/default/files/attachments/Published%20Paper.pdf>

## Pour en savoir plus, communiquez avec :

- Amy Slotek, avocate salariée et directrice de programme, Aide juridique Ontario  
[sloteka@lao.on.ca](mailto:sloteka@lao.on.ca)
- Tom Kelsey, directeur général, district de Toronto, Aide juridique Ontario  
[kelsey@lao.on.ca](mailto:kelsey@lao.on.ca)
- Lana Frado, directrice générale, Sound Times Support Services  
[lanafrado@soundtimes.com](mailto:lanafrado@soundtimes.com)

## **Aide juridique Ontario**

40, rue Dundas Ouest

Bureau 200

Toronto ON M5G 2H1

1 800 668-8258

[media@lao.on.ca](mailto:media@lao.on.ca)

[www.legalaid.on.ca](http://www.legalaid.on.ca)



LEGAL AID ONTARIO

AIDE JURIDIQUE ONTARIO