



Indicateurs* de complexité des causes et projets, portée de leurs répercussions et résultats obtenus

*mis au point par les cliniques spécialisés, janvier 2014

Sélectionner l'indicateur qui s'applique	INDICATEURS DE COMPLEXITÉ : Exige un grand nombre d'heures, de personnes, de ressources ou un grand savoir-faire dans un domaine spécialisé du droit
	Complexité des caractéristiques du client : p. ex. éloignement, langue, handicap, problèmes multiples; obstacles ou désavantages multiples
	Complexité juridique : p. ex. causes touchant la Charte, causes touchant les droits de la personne, révisions judiciaires, multiples problèmes juridiques, campagnes
	Complexité du mécanisme : niveau du tribunal, enquête, travaux du gouvernement, comités législatifs regroupant plusieurs partis
	Complexité du cadre juridique : droit, cadre du droit, réglementation, politique
	Complexité médicale, scientifique ou technique
	Démarche intégrée comportant de multiples stratégies, notamment la défense des politiques, un litige, l'éducation juridique, l'organisation communautaire, etc.
	Complexité du problème – problème inédit qui touche un domaine méconnu et nécessite une démarche originale



Indicateurs de complexité des causes et projets, portée de leurs répercussions et résultats obtenus (suite de la diapo 39)

Sélectionner l'indicateur qui s'applique	PORTÉE VISÉE DES RÉPERCUSSIONS
	Client seul ou client et sa famille
	Groupe de clients identifiables (nom des clients connus)
Choisir dans une liste déroulante	Groupe de personnes ayant un intérêt commun <ul style="list-style-type: none">➤ Dans l'ensemble de la province➤ Au-delà de la province ➤ Description du groupe _____
Choisir dans une liste déroulante	Population générale <ul style="list-style-type: none">➤ Dans l'ensemble de la province➤ Au-delà de la province
	Exercice d'une influence sur les décideurs : p. ex. gouvernement, institutions, système judiciaire



Indicateurs de complexité des causes et projets, portée de leurs répercussions et résultats obtenus (suite de la diapo 40)

Sélectionner l'indicateur qui s'applique	RÉSULTATS OBTENUS
Choisir dans une liste déroulante	Client seul ou client et sa famille : <ul style="list-style-type: none">➤ Liberté➤ Adjudication d'un montant - \$\$➤ Maintien du revenu➤ Obtention d'un logement➤ Cas de discrimination examiné➤ Accroissement de l'autonomie du client➤ Autre résultat (utiliser la section « commentaires »)
	Modification de lois : <ul style="list-style-type: none">➤ municipales➤ provinciales➤ fédérales➤ Description : _____
	Modification de règlements : <ul style="list-style-type: none">➤ municipaux➤ provinciaux➤ fédéraux➤ Description : _____
	Modification de la <i>common law</i> : <ul style="list-style-type: none">➤ à l'échelle municipale➤ à l'échelle provinciale➤ à l'échelle fédérale➤ Description : _____



Indicateurs de complexité des causes et projets, portée de leurs répercussions et résultats obtenus (suite de la diapo 41)

Sélectionner l'indicateur qui s'applique	RÉSULTATS OBTENUS (suite)
	Modification de politiques ou de procédures Description : _____
	Interprétation des droits et libertés garantis par la Charte ou du Code des droits de la personne
	Conservation d'une allocation, d'un droit ou d'un recours ou prévention de répercussions néfastes <ul style="list-style-type: none">➤ Client➤ Collectivité
	Conscientisation accrue à l'égard d'une question : <ul style="list-style-type: none">➤ tribunal➤ organe législatif ou gouvernemental
	Connaissance ou savoir-faire accrus dans des domaines du droit très spécialisés, mesure législative novatrice, questions juridiques inédites, réponse aux besoins de la collectivité et du client
	COMMENTAIRES : Lorsque la réponse « Autre résultat » a été sélectionnée dans la section RÉSULTATS, veuillez préciser; on peut inclure dans cette section les répercussions générales difficiles à quantifier et à mesurer.