



多種族社區 策略諮詢問卷

您對法律援助的瞭解 有多少

1. 您認為自己屬於哪一個多種族社區？
2. 如您不是多種族社區/有色人種的成員，您對 LAO（安省法律援助機構）多種族社區策略諮詢的哪些方面感興趣？
3. 如遇到法律問題，您會前往何處尋求幫助？
4. 您是否聽說過 LAO？
 - a. 如回答“是”，您對 LAO 提供與資助的服務有何瞭解？
 - b. 獲得法律援助服務是否容易？
5. LAO 怎樣做才可以讓人們更好地瞭解 LAO 的援助方法？（尤其是在您的社區內？）
6. 我們怎樣才能讓您所在社區的成員知曉我們的援助方法？

多種族社區的法律援助服務

1. 您認為有色人種與白人獲得的服務質量是否相同？請說明理由。
2. LAO 應怎樣改進向多種族社區提供的服務（如支付律師費用、提供法律建議或出庭日幫助、資助法律援助機構等）與服務的可獲得性？
3. 有哪些法律問題是您或您所在社區的成員需要幫助但 LAO 目前尚未提供有關服務的？（即有沒有哪個法律領域對您的社區造成影響，但 LAO 目前尚未涉足？）
4. 您所在的社區在法律援助服務方面遇到了哪些障礙？

法律援助人員應怎樣 加強知識與技能

1. 法律援助人員應該怎樣改進他們幫助多種族社區居民的方式？
2. 法律援助人員應該接受何種類型的教育或培訓以便瞭解多種族社區面臨的問題？
3. LAO 目前要求服務特定客戶群體的律師需具備有關這類社區脆弱性的具體法律知識。我們應在哪些領域提供何種培訓？

收集種族資料

LAO 將向服務使用人士收集種族資料，以更好地規劃我們的服務並向安省政府通報對多種族社區產生影響的議題。

1. 您在多大程度上願意在申請法律援助時將您的種族告知他人？
2. LAO 應該怎樣幫助人們在回答有關種族的問題時感到更自在？
3. 對於從服務使用人士那裡收集到的資料，LAO 只會對其中的種族資料（不包括個人身份資料）進行共享，您對此事有何想法？
 - a. 如果您認為資料應該共享，那麼該與誰共享？（如安省人權委員會、學術機構、律師等）
4. 您認為還需要收集哪些資料（如年齡、性別等）（如有）？請說明理由。

LAO 為您倡權

1. 由於種族身份對個體受到的對待產生了影響，從而向司法體系提出改變時，您認為 LAO 應該在此事中發揮什麼作用？
2. LAO 應該與您所在社區中的哪些群體或組織合作，以便對這些改變產生影響？
3. LAO 應該怎樣幫助倡導多種族社區的權利？
4. LAO 還應該瞭解哪些情況？