

أسئلة الاستشارة الاستراتيجية للمجتمعات العرقية

ماذا تعرف عن المساعدة القانونية

- 1- إلى أي مجتمع عرقي تنتمي؟
- 2- إذا لم تكن عضوا في أي مجتمع عرقي / شخص ملون، ما هو سبب اهتمامك بالاستشارة الاستراتيجية للمجتمعات العرقية؟
- 3- إذا كان لديك أي مشكلة قانونية، إلى أين تذهب للحصول على مساعدة؟
- 4- هل سمعت عن المساعدة القانونية في أونتاريو Legal Aid Ontario من قبل؟
- أ- إذا أجبت "بنعم"، ماذا تعرف عن الخدمات التي تقدمها وتمولها Legal Aid Ontario؟

ب- هل كان الحصول على المساعدة القانونية سهلا؟

- 5- ما هي بعض الأشياء التي يمكن لـ Legal Aid Ontario القيام بها لجعل الناس أكثر دراية بكيفية مساعدتها؟ (خاصة من قبل مجتمعك؟)
- 6- كيف يمكننا أن نجعل أعضاء مجتمعك يعرفون كيف يمكننا مساعدتهم؟

خدمات المساعدات القانونية للمجتمعات العرقية

- 1- هل تعتقد أن جودة الخدمات المقدمة للعملاء ذوي البشرة الملونة هي ذاتها التي يتلقاها العملاء البيض؟ لم أو لم لا؟
- 2- كيف يمكن لـ Legal Aid Ontario أن تحسن الخدمات (على سبيل المثال، دفع أتعاب المحامي، تقديم النصيحة القانونية أو المساعدة في يوم المحكمة، تقديم التمويل اللازم للعيادات القانونية ... الخ) بالإضافة إلى تحسين الحصول على الخدمات التي تقدمها بالنسبة للمجتمعات العرقية؟
- 3- ما هي بعض المشكلات القانونية التي قد تستدعي حاجتك أنت أو أعضاء مجتمعك للحصول على مساعدة ولا تقدمها حاليا Legal Aid Ontario؟ (على سبيل المثال، هل هناك مجال في القانون يؤثر على مجتمعك ولا تغطيه Legal Aid Ontario حاليا؟)
- 4- ما هي الصعوبات التي يواجهها مجتمعك في الحصول على خدمات المساعدة القانونية؟

كيف يمكن للعاملين في المساعدة القانونية أن يحسنوا معرفتهم ومهاراتهم؟

- 1- ما هي بعض الأمور التي يمكن لموظفي المساعدة القانونية القيام بها ليحسنوا طريقة مساعدة الأشخاص في المجتمعات العرقية؟
- 2- ما هو نوع التعليم أو البرامج التدريبية التي ينبغي أن يحصل عليها موظفو المساعدة القانونية ليصبحوا أكثر وعياً بالأمور التي تواجهها المجتمعات العرقية؟
- 3- Legal Aid Ontario تطلب من المحامين الذين يخدمون فئات معينة من العملاء أن يحصلوا على ثقافة قانونية خاصة حول نقاط ضعف تلك المجتمعات. ما نوع التدريب الذي يجب تقديمه وفي أي مجالات؟

جمع بيانات تعتمد على الأعراق

ستقوم Legal Aid Ontario بجمع معلومات مبنية على العرق من العملاء للتخطيط بشكل أفضل لخدماتنا و لإبلاغ حكومة أونتاريو بالأمور التي تؤثر على المجتمعات العرقية

- 1- ما مدى ارتياحك عند إخبارك شخصاً ما عما هو عرقك عند تقدمك بطلب للحصول على المساعدة القانونية؟
- 2- ماذا بإمكان Legal Aid Ontario القيام به لتساعد الأشخاص ليكونوا مرتاحين عند إجابتهم على أسئلة تتعلق بعرقهم؟
- 3- ما رأيك في مشاركة Legal Aid Ontario بالبيانات عن الجماعة العرقية - فقط دون ذكر أي معلومات شخصية عن العميل - التي تجمعها عن العملاء؟
أ. إذا كنت تعتقد بوجوب مشاركة البيانات، مع من ينبغي مشاركتها؟ (على سبيل المثال مفوضية أونتاريو لحقوق الإنسان Ontario Human Rights Commission، الأكاديميون، المحامون، ... الخ)
- 4- ما هي المعلومات الأخرى التي تعتقد أنه يجب جمعها (على سبيل المثال، العمر، الجنس، الخ) إن وجد؟ لم ولم لا؟

Legal Aid Ontario تدافع عنك

- 1- ما هو باعتقادك دور Legal Aid Ontario بالنسبة للتغييرات الموصى بها بشأن النظام القضائي حيث يؤثر العرق على الطريقة التي تعامل بها؟
- 2- ما هي المجموعات أو المنظمات من مجتمعك التي ينبغي أن تعمل Legal Aid Ontario معها للتأثير على هذه الأنماط من التغييرات؟
- 3- ما الذي يمكن Legal Aid Ontario القيام به للمساعدة في الترويج لحقوق المجتمعات العرقية؟
- 4- ماذا يجب أن تعرفه Legal Aid Ontario إضافة لما سبق؟