

**1 877 966 7345**



## **Votre nouvelle ressource pour des conseils juridiques sommaires en français**

Cher partenaire, chère partenaire,

La Clinique juridique du Centre francophone est fière d'annoncer la mise en service de la nouvelle ligne téléphonique de conseils juridiques sommaires en français : **1 877 966 7345** pour la région de Peel, à partir du 1<sup>er</sup> mai 2010.

La ligne téléphonique **1 877 966 7345** de la Clinique juridique du Centre francophone se joint à celles d'Ottawa et de Sudbury, lancées à l'automne 2009 et à l'hiver 2010, pour offrir des conseils juridiques aux régions sous-desservies et non-desservies en services en français.

La ligne d'information juridique sommaire est la volonté d'**Aide juridique Ontario** d'améliorer l'accès aux services juridiques en français en Ontario, en élargissant leur portée dans des collectivités pour combler les besoins qui ont émergé au cours des années.

En ce qui concerne la région de Toronto, la portée de la ligne téléphonique sera élargie aux régions de Durham et York au cours des prochains 18 mois. « En nous confiant ce mandat, Aide juridique Ontario nous donne les moyens de renforcer les services en français déjà présents dans ces trois localités. Nous pouvons désormais offrir un service supplémentaire de conseils juridiques aux francophones résidant dans ces régions », soutient Lise Marie Baudry, directrice générale du Centre francophone.

La ligne téléphonique **1 877 966 7345** est un service confidentiel et gratuit, ouvert du lundi au vendredi, de 9h à 17h. Nous offrons des conseils sommaires dans les domaines de pratique comme l'immigration, le logement (droit des locataires), l'aide sociale, les normes d'emploi, les droits des consommateurs, les droits de la personne, etc. Le suivi apporté à chaque situation assurera à l'appelant un ensemble de conseils qui lui permettra de trouver des solutions immédiates à sa situation. Lorsque cela s'avèrera nécessaire, l'intervenant juridique communautaire l'aiguillera vers les ressources communautaires appropriées ou conseillera aux personnes de consulter un avocat ou un organisme approprié à son besoin.

La ligne de conseils juridiques sommaires en français ne remplace pas les services déjà existants mais offre l'occasion d'agir main dans la main et de renforcer les liens avec les organismes locaux, présents sur le territoire et œuvrant depuis plusieurs années dans le but de maintenir un continuum dans les services en français.

Nous restons à votre disposition pour tout partenariat visant à renforcer l'amélioration des services juridiques en français de la région de Peel et Halton.

Cordiales salutations,

**Lise Marie Baudry**

Directrice générale

**Aissa Nauthoo**

Directrice des services d'aide juridique

Pour tout renseignement supplémentaire concernant la Ligne de conseils juridiques sommaires en français, veuillez contacter Bohinga Djimbi-Mulema au 416 922 2672, poste 308 ou par courriel à [djimbib@lao.on.ca](mailto:djimbib@lao.on.ca)