

Critères de financement des cliniques

Critères organisationnels

Évaluation de la capacité de la clinique de mettre en oeuvre la proposition et de réaliser les résultats souhaités :

- La clinique a-t-elle une vision pertinente, une mission, de solides antécédents et de bons systèmes opérationnels et met-elle l'accent sur l'excellence et l'innovation? La clinique fournit-elle des services de qualité?
- Le conseil d'administration représente-il la diversité de la collectivité et ses membres ont-ils les compétences collectives nécessaires pour offrir une surveillance efficace et une bonne gouvernance? Ils doivent notamment être en mesure de favoriser la sensibilisation aux services juridiques en clinique, de participer à l'élaboration de politiques, d'être tenus responsables de la gestion des programmes, d'obtenir des assurances concernant l'accès et l'utilisation par l'ensemble de la population à faible revenu et de protéger et défendre les intérêts des clients (y compris au moyen de politiques et contrôles visant les conflits d'intérêts).
- La clinique a-t-elle la capacité de gérer convenablement le financement fourni et possède-t-elle un plan visant l'amélioration continue et l'expansion des services au moyen d'innovations sur le plan de la prestation de services?
- La clinique possède-t-elle une structure organisationnelle appropriée et les compétences nécessaires pour répondre aux besoins et opportunités communautaires?
- La clinique a-t-elle des antécédents de partenariats avec des tiers?

Critères de gestion

Évaluation de la capacité d'une clinique d'assumer une gestion efficace :

- Y a-t-il un lien réaliste entre le plan d'entreprise de la clinique, le financement qu'elle gère et les besoins des clients?
- La clinique a-t-elle établi des buts et objectifs axés sur les résultats et élaboré des stratégies pour leur mise en oeuvre dans le cadre d'un modèle de prestation de services clair et cohérent et en mettant l'accent sur l'optimisation des ressources?
- La gestion et l'administration générales de la clinique sont-elles bonnes (par ex., conformité aux exigences du bailleur de fonds, personnel compétent, affectation appropriée des ressources, évaluation périodique des procédures administratives)?
- La clinique a-t-elle des politiques et pratiques de gestion financière appropriées (y compris des contrôles internes et une budgétisation et une surveillance efficaces)?
- La gestion des ressources humaines est-elle efficace (y compris le recrutement et la conservation) et conforme aux lois applicables (par ex., équité salariale)?
- Est-ce que des innovations sont mises en oeuvre pour améliorer le service à la clientèle et accroître la fonction de service?
- Les communications internes sont-elles efficaces?
- La clinique a-t-elle un déficit accumulé important?
- La clinique a-t-elle des fonds de réserve importants sans restrictions ou assujettis à des restrictions internes?
- Les états financiers de la clinique sont-ils accompagnés d'une opinion sans réserve?

Critères de mobilisation communautaire

Évaluation de l'engagement d'une clinique auprès des intervenants et clients :

- La clinique fournit-elle des avantages clairs et mesurables à la collectivité?
- La clinique fait-elle participer la collectivité à faible revenu à l'établissement de ses buts et objectifs? La clinique jouit-elle d'un soutien communautaire sous forme de bénévolat et de contributions de la part d'autres organisations, de donateurs individuels et de clients?
- La clinique participe-t-elle avec des partenaires communautaires à la planification, la prestation et l'évaluation de services à la clientèle holistiques?
- La clinique jouit-elle d'un soutien de la part de personnes qui connaissent bien les services en clinique?
- La clinique est-elle respectée dans la collectivité (parmi les clients et les partenaires communautaires)?
- Les efforts de la clinique ont-ils un impact durable sur la collectivité qu'elle dessert (par ex., création d'un changement permanent par la réforme du droit, des partenariats communautaires, l'apprentissage partagé, etc.)?