



Fiches de renseignements

# Services téléphoniques sans frais d'Aide juridique Ontario

Le service téléphonique sans frais d'Aide juridique Ontario (AJO) fournit aux clients un point d'accès pratique à l'aide juridique et à l'information. Les clients peuvent appeler sans frais le numéro 1 800 668-8258 (416 979-1446 à Toronto) pour obtenir de l'aide juridique en plus de 120 langues, y compris 18 langues et dialectes autochtones. Le service est offert du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h. Les appels à frais virés sont acceptés.

Les représentants du service sans frais d'AJO répondent en moyenne à 1 200 appels par jour et AJO continue d'améliorer les services pour répondre à la demande croissante. Il y a maintenant davantage de services offerts par le biais du numéro sans frais que dans la plupart des bureaux locaux d'Aide juridique Ontario.

En ce moment, les services qui sont offerts par téléphone sont les suivants :

## Renseignements généraux

- Renseignement sur un éventail de services d'aide juridiques offerts aux clients admissibles;
- Les critères d'admissibilité financière et le type de causes dont s'occupe habituellement Aide juridique Ontario;
- L'emplacement des bureaux d'aide juridique;
- Le numéro de téléphone des organismes, des refuges et des cliniques juridiques communautaires.

## Services de renvois

Le personnel peut orienter les clients admissibles vers un des nombreux services d'Aide juridique Ontario, ou vers d'autres organismes, par exemple :

- Les avocats de service
- Les cliniques juridiques communautaires;
- Le Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées (POSPD) et le programme Ontario au travail;
- Le Bureau des obligations familiales;
- Citoyenneté et Immigration Canada;
- La Commission des relations de travail de l'Ontario;
- Le Barreau du Haut-Canada.

## Conseils juridiques sommaires

Les clients admissibles qui sont aux prises à des problèmes en droit criminel ou en droit de la famille pourraient parler à un avocat pendant un maximum de 20 minutes pour obtenir des conseils juridiques sommaires et des renseignements.

## Demandes d'aide juridique

Il est possible de déposer une demande d'aide juridique au numéro sans frais. Le programme de certificats aide les clients à faible revenu à obtenir des services de représentation complète de leur propre avocat. Les critères d'admissibilité sont strictement observés.

## Renseignements aux clients actuels

Les clients actuels peuvent obtenir les services suivants :

- Recevoir des renseignements sur leur demande ou sur l'état de leur appel;
- Savoir si leur avocat a accusé réception de leur certificat;
- Mettre à jour leurs renseignements personnels.

## Questions?

Pour de plus amples renseignements sur ce sujet, contacter [media@lao.on.ca](mailto:media@lao.on.ca)